

## Протокол № 3

заседания общественного Совета при Отделе культуры по независимой оценке качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и охраны культурного наследия

Дата проведения заседания: 14 декабря 2016 года

Место проведения заседания: г. Починок, ул. Кирова, д.1

Время проведения заседания: 10-00

Время окончания заседания: 11-00

**Присутствовали:** члены общественного Совета Кирпичева В.А., Курбака О.В., Годовикова Н.Н., Федченкова Т.В., Козлова В.Н., Маслякова Т.А., Волчкова Т.А., Розанова В.Е.

Таким образом, присутствует 100% членов общественного совета, заседание правомочно

**Председательствующий:** Кирпичева В.А.

**Секретарь заседания:** Маслякова Т.А.

Лицо, ответственное за подсчет голосов: Маслякова Т.А.

**Повестка дня:**

1. О независимой оценке качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковский историко-краеведческий музей» в 2016 году, оператор МБУК «РКДЦ».
2. Ввести в состав общественного Совета в 2017 году Луневу М.Ю., директора МБУК «ПИКМ».
3. Провести оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковская межпоселенческая централизованная библиотечная система» в 2017 году.
4. Выбрать оператора независимой оценки качества работы в 2017 году.

**По первому вопросу слушали:** специалиста МБУК «РКДЦ» Иванову Е.В. (оператор). В течение 2016 года проводилась независимая оценка качества работы МБУК «ПИКМ». Обработано 68 анкет, максимальное количество баллов в анкетах – 67.

на 100% удовлетворенности качеством предоставляемых услуг МБУК «ПИКМ» необходимо набрать 4556 баллов. По итогам анкетирования количество баллов составило 4533.

Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг составляет 99,4%.

**Постановили:** признать эффективность работы и удовлетворённость населением качеством предоставляемых услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковский историко-краеведческий музей».

**По второму вопросу слушали:** Курбака О.В., главного специалиста Отдела культуры, которая предложила ввести в состав общественного Совета в 2017 году Луневу Марину Юрьевну, директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковский историко-краеведческий музей».

**Постановили:** ввести в состав общественного Совета Луневу Марину Юрьевну, директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковский историко-краеведческий музей».

**По третьему вопросу слушали:** Кирпичеву В.А., начальника Отдела культуры, которая предложила в 2017 году провести оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковская межпоселенческая централизованная библиотечная система».

**Постановили:** провести в 2017 году оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Починковская межпоселенческая централизованная библиотечная система».

**По четвертому вопросу слушали:** Волчкову Т.А., директора МБУК «РКДЦ», которая предложила выбрать в 2017 году оператором муниципальное бюджетное учреждение культуры «Починковский историко-краеведческий музей».

**Постановили:** выбрать оператором в 2017 году муниципальное бюджетное учреждение культуры «Починковский историко-краеведческий музей».

**Результат голосования:** за «единогласно».

Председательствующий



Кирпичева В.А.

Секретарь заседания

Маслякова Т.А.